ÖPWZ
Seminare & Netzwerke

NEU

www.opwz.com

Weniger Admin – mehr verkaufen!

KI-Assistenz im B2B-Vertrieb

Eigene KI-Assistenten entwickeln und Vertriebsprozesse automatisieren

- Einsatzfelder von KI-Assistenten
- Von der Vertriebsaufgabe zum Assistenten
- Workflow, Prüfregeln und Freigaben
- Anbindung an das bestehende System und Praxistransfer



Mag. Lothar Lackner

Ihr Nutzen

Wer im Vertrieb täglich Kunden recherchiert, Gespräche vorbereitet, Angebote schreibt und Nachfassaktionen plant, kennt die Routine: Ein KI-Tool liefert einen guten Text, doch danach wird alles von Hand ins CRM, in Outlook, in Word und in die Ablage übertragen. Der Zeitgewinn bleibt klein.

Der größere Nutzen entsteht, wenn KI in Ihre bestehenden Werkzeuge eingebunden ist und einzelne Arbeitsschritte zu einem durchgängigen Ablauf werden.

Im Seminar entwickeln Sie – ausgehend von einer konkreten Vertriebsaufgabe – Ihren eigenen KI-gestützten Lösungsansatz.

Sie lernen, Vertriebsprozesse zu analysieren, geeignete Informationen bereitzustellen, Assistenten zu konzipieren und mehrere Schritte zu einem kontrollierbaren Workflow zu verbinden.

20. – 21. Oktober 2027 | Wien

Forum-Vorteilspreis

Max. 12

ÖPWZ GmbH | Rockhgasse 6 | 1010 Wien
T +43 1 533 86 36 | office@opwz.com | www.opwz.com | FN 518909b

ÖCERT

Seminarziel

Am Ende steht kein Sammelsurium guter Prompts, sondern ein Arbeitsplatz, der Sie im Verkaufsalltag tatsächlich unterstützt – mit klaren Zuständigkeiten für Prüfung und Freigabe:

Sie erstellen Ihren ersten eigenen Prototypen für eine KI-Unterstützung im B2B-Vertrieb, geprüft mit passenden Beispielen.

- Sie entwickeln Verständnis, wie aus einer einzelnen Vertriebsaufgabe ein strukturierter Assistent oder Workflow wird.
- Sie haben Klarheit darüber, welche Prüfungen, Zuständigkeiten und Freigaben dafür nötig sind.
- Sie bekommen konkrete Einsatzideen und einen realistischen Plan für einen Praxistest in Ihrem Unternehmen.

Wichtig für

Der Workshop richtet sich an alle, die im B2B-Vertrieb Verantwortung tragen oder Vertriebsprozesse gestalten:

- Vertriebsleiterinnen und Vertriebsleiter
- Mitarbeiter:innen in Sales und Verkauf im Innen- und Außendienst
- Unternehmerinnen und Unternehmer, die ihren Vertrieb selbst führen
- Verantwortliche für Digitalisierung, Prozesse oder KI-Einsatz im Vertrieb
- Fachkräfte, die wiederkehrende Vertriebsaufgaben effizienter, einheitlicher und nachvollziehbarer bearbeiten möchten.

Seminarinhalt

Tag 1: Einsatzfelder, Prozess und Assistent

- KI-Einsatzmöglichkeiten im B2B-Vertrieb bewerten
- Vertriebsprozesse als Grundlage für eine KI-Lösung beschreiben
- Einen eigenen KI-Vertriebsassistenten konzipieren
- Unternehmenswissen und Recherche sinnvoll nutzen

Tag 2: Workflow, Anbindung und Praxistransfer

- Workflows, Prüfregeln und Freigaben gestalten
- Lösung testen und in den Vertriebsalltag übertragen
- Anbindung an CRM, Outlook, Word, Social Media und Dateiablage
- Datenschutz und KI-Regulierung im Arbeitsalltag

Methodik

Das Seminar verbindet kurze fachliche Inputs, Demonstrationen, praktische Übungen und die Arbeit an einem eigenen Vertriebsfall. Die Bausteine entwickeln Sie schrittweise und testen sie mit realistischen Beispielen. Im Mittelpunkt steht der Transfer in Ihren beruflichen Alltag. Als Arbeitsumgebung dient eine DSGVO-konforme KI-Plattform, die Sie im Seminar gemeinsam einrichten. Sie können sie nach dem Einrichten sieben Tage kostenlos testen. Die Prinzipien sind auch auf andere Plattformen übertragbar.

Ihr Referent

Mag. Lothar Lackner ist Geschäftsführer der IFDT GmbH, Lektor für „Digitalisierung“ an der Universität Graz und freiberuflicher FH-Lektor für „Data Science and Data Warehouse“.

Er und sein Team begleiten Unternehmen bei der Einführung von Retrieval-Augmented Generation (RAG) – einer Methode, bei der KI-Modelle mit relevanten Informationen aus unternehmenseigenen Datenquellen angereichert werden, um die Genauigkeit und Relevanz der Ergebnisse deutlich zu steigern.

In zahlreichen Vorträgen und Workshops vermittelt er praxisnah die Chancen, Herausforderungen und Risiken des Einsatzes generativer KI in Unternehmen.

Voraussetzung für die Teilnahme

- Ein eigener Laptop
- Ein neues, leeres Gmail-Konto für die Übungsumgebung

Hinweis

Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich. Ideal sind konkrete, wiederkehrende Aufgaben aus Ihrem Alltag, zum Beispiel die Vorbereitung von Angeboten, Gesprächsleitfäden oder Follow-ups.

>> Nach Ihrer Anmeldung zu diesem Seminar erhalten Sie alle Infos zur Vorbereitung für den optimalen Seminarerfolg.

Termin | Ort

20. – 21. Oktober 2027
Seminarnummer MV710728

ab 8:30 Uhr Check-In mit Begrüßungskaffee
Seminar 9:00 – 17:00 Uhr

ÖPWZ, 1010 Wien, Rockhgasse 6

Gerne nennen wir Ihnen
Übernachtungsmöglichkeiten.
Bitte rufen Sie uns an: +43 1 533 86 36-0

Begrenzte Teilnehmer:innen-Anzahl

maximal 12 Personen
Wir empfehlen Ihnen eine rasche Anmeldung.

Seminargebühr (exkl. 20 % MwSt.)

Inklusive Arbeitsunterlagen, Begrüßungskaffee, Pausenerfrischungen und ÖPWZ-Zertifikat
€ 1.310,– pro Person
€ 1.190,– für Personen aus allen Unternehmen, die Mitglied in einem ÖPWZ-Forum sind

Anmeldung

E-Mail | anmeldung@opwz.com
Online | www.opwz.com
oder mit dem Anmeldeformular

Rücktritt

Bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn können Sie kostenlos schriftlich stornieren. Danach werden 50 % der Seminargebühr verrechnet, ab dem (ersten) Seminartag ist die volle Seminargebühr zu bezahlen. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person ohne Zusatzkosten möglich, nachdem dies vom ÖPWZ bestätigt wurde.

Bildungsförderung

Das ÖPWZ ist österreichweit anerkannter und nach ISO zertifizierter Bildungsträger. Das Arbeitsmarkt-service (AMS) sowie eine Reihe von Institutionen unterstützen die betriebliche und persönliche Qualifizierung.
Informieren Sie sich über mögliche Förderungen Ihrer Aus- und Weiterbildung auf www.opwz.com.

Information

zur Organisation: Customer Service
+43 1 533 86 36-0
zum Inhalt: Bibiane Sibera
+43 1 533 86 36-56
bibiane.sibera@opwz.com

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ÖPWZ (www.opwz.com/agb). Die ÖPWZ-Datenschutzerklärung finden Sie auf www.opwz.com/datenschutz.

Ihre Anmeldung

E-Mail anmeldung@opwz.com
Fax +43 1 533 86 36-36

Seminartitel

Termin

Seminarnummer

1. Teilnehmer:in | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Mobil

E-Mail

2. Teilnehmer:in | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Mobil

E-Mail

Unternehmen

Branche

Anzahl Mitarbeiter:innen

Anschrift

E-Mail-Adresse für elektronischen Rechnungsversand

Telefon

E-Mail

Ansprechpartner:in im Sekretariat

E-Mail

Datum | firmenmäßige Zeichnung

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ÖPWZ (www.opwz.com/agb).
Die ÖPWZ-Datenschutzerklärung finden Sie auf www.opwz.com/datenschutz.