

Positive Fehlerkultur

Fehler als Bausteine für Weiterentwicklung,
Erfolg & Innovationen erkennen & nutzen!

- ◆ Fehler konstruktiv thematisieren und bearbeiten
- ◆ Grundregeln des Feedback-Gebens und -Nehmens
- ◆ Merkmale und Instrumente einer positiven Fehlerkultur
- ◆ Positive Fehlerkultur im Unternehmen einführen und leben



Bettina Steiner-Spies

Ihr Nutzen

Als Führungskraft stolpern Sie immer wieder über Fehler Ihrer MitarbeiterInnen. Das kostet viel Zeit und Nerven. Aber wie reagieren Sie richtig? Ärger, Schweigen, Schuldzuweisungen und das Schüren von Ängsten sind sicherlich keine adäquaten Lösungen. Wenn im Unternehmen MitarbeiterInnen sich trauen, Fehler zu machen, können sie ihr volles Potential entfalten und ihre Tätigkeit kreativ und innovativ gestalten. Dies stärkt das Selbstbewusstsein, die Motivation und Leistungsbereitschaft in Ihrem Team.

Ein konstruktiver Umgang mit Fehlern ist ein wesentlicher Beitrag, um das Vertrauen innerhalb Ihres Teams wachsen zu lassen. Hier wirkt jede Führungskraft als Vorbild und schafft so einen großen Nutzen für das Unternehmen selbst.

Denn die Ablehnung von Fehlern behindert den Fortschritt. Fehler liefern den Unternehmen die Gelegenheit, besser zu werden. Werden in unserer dynamischen VUCA-World Fehler produktiv genutzt, können neue Lösungen, ja sogar Innovationen entstehen. Beispiele dazu gibt es viele – Teflon oder Post-It-Kleber sind aus Fehlern entstandene Produkte, die heute nicht mehr wegzudenken sind!

Wichtig für

GeschäftsführerInnen, Führungskräfte, EntscheidungsträgerInnen, TeamleiterInnen aus allen Unternehmensbereichen, sowie für alle, für die eine positive Fehlerkultur wichtig ist.

Seminarziel

In diesem Workshop betrachten Sie das Thema „Fehler“ in unterschiedlichen Ebenen: Sie machen sich einerseits bewusst, wie derzeit in Ihrem Unternehmen mit Fehlern umgegangen wird. Nur wenn im Team offen über Fehler kommuniziert wird, können diese zukünftig vermieden werden und daraus Optimierungen für die Zukunft entstehen. Ein konstruktiver Umgang mit Fehlern schafft eine höhere Verbundenheit innerhalb Ihres Teams und zum Unternehmen.

Andererseits reflektieren Sie über Ihr persönliches Verhalten im Umgang mit Fehlern. Sie lernen im Workshop, was Beschäftigte und Führungskräfte tun können, um eine offene und konstruktive Fehler- und Feedbackkultur zu leben. Sie erarbeiten einen Maßnahmenplan zur Einführung einer positiven Fehlerkultur in Ihrem Unternehmen – für die unmittelbare Umsetzung der Schritte nach diesem Seminar.

Seminarinhalt

- ◆ Was ist ein Fehler?
- ◆ Welche Reaktionen finden wir im Umgang mit Fehlern?
- ◆ Wie spreche ich Arbeits- und Verhaltensfehler konstruktiv an?
- ◆ Wie können wir wertschätzend mit gegenseitiger Kritik umgehen?

Termin | Ort

5. Oktober 2023
Seminarnummer LD310677

ab 8:30 Uhr Check-In mit Begrüßungskaffee
Seminar 9:00 – 17:00 Uhr

ÖPWZ, 1010 Wien, Rockgasse 6

Seminargebühr (exkl. 20 % MwSt.)

Inklusive Arbeitsunterlagen, Begrüßungskaffee,
Pausenerfrischungen und ÖPWZ-Zertifikat
€ 635,- pro Person
€ 575,- für Personen aus allen Unternehmen,
die Mitglied in einem ÖPWZ-Forum sind



Anmeldung

E-Mail | anmeldung@opwz.com
Online | www.opwz.com
oder mit dem Anmeldeformular

- ◆ Wie vermeiden wir Schuldigen-Suche, Vorwürfe und Ärger?
- ◆ Zielführende Formulierungen, frei von Angriffen
- ◆ Grundregeln des Feedback-Gebens und -Nehmens
- ◆ Fehler als Chance der Weiterentwicklung
- ◆ Merkmale und Instrumente einer positiven Fehlerkultur
- ◆ Wichtige Schritte zur Einführung einer positiven Fehlerkultur
- ◆ Positive Fehler- & Feedbackkultur leben

Ihre Referentin

Bettina Steiner-Spies bringt durch ihre mehr als 20-jährige Tätigkeit in der Ferien- & SPA-Hotellerie umfangreiches Know-how im Bereich Betriebsführung- und Management, Aufbau und Optimierung von Organisationsstrukturen sowie Teambuilding mit. In unterschiedlichen Führungspositionen (von Teamleiter bis General Manager) konnte sie über viele Jahre ihre Kompetenz im Leadership-Bereich aufbauen.

Ihr Wissen gibt sie nun als diplomierte Trainerin, systemischer Coach und Unternehmensberaterin weiter. Weitere Kernkompetenzen sind die Bereiche Unternehmenskultur, Begleitung von Veränderungsprozessen, Kommunikation und Emotionale Intelligenz. Zusätzlich bringt Bettina Steiner-Spies Erfahrung in der Personalberatung und auch Personaldiagnostik mit.

Rücktritt

Bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn können Sie kostenlos schriftlich stornieren. Danach werden 50 % der Seminargebühr verrechnet, ab dem (ersten) Seminartag ist die volle Seminargebühr zu bezahlen. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person ohne Zusatzkosten möglich, nachdem dies vom ÖPWZ bestätigt wurde.

Bildungsförderung

Das ÖPWZ ist österreichweit anerkannter und nach ISO zertifizierter Bildungsträger. Das Arbeitsmarktservice (AMS) sowie eine Reihe von Institutionen unterstützen die betriebliche und persönliche Qualifizierung. Informieren Sie sich über mögliche Förderungen Ihrer Aus- und Weiterbildung auf www.opwz.com.

Information

zur Organisation: Customer Service
+43 1 533 86 36-0
zum Inhalt: Heike Penka
+43 1 533 86 36-17
heike.penka@opwz.com

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ÖPWZ (www.opwz.com/agb). Die ÖPWZ-Datenschutzerklärung finden Sie auf www.opwz.com/datenschutz.

Ihre Anmeldung

E-Mail anmeldung@opwz.com
Fax +43 1 533 86 36-36

Seminartitel

Termin

Seminarnummer

1. TeilnehmerIn | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Telefon Mobil

E-Mail

2. TeilnehmerIn | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Telefon Mobil

E-Mail

Unternehmen

Branche

MitarbeiterInnenanzahl

Anschrift

E-Mail-Adresse für elektronischen Rechnungsversand

Telefon | Fax

E-Mail

AnsprechpartnerIn im Sekretariat

E-Mail

Datum | firmenmäßige Zeichnung

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ÖPWZ (www.opwz.com/agb).
Die ÖPWZ-Datenschutzerklärung finden Sie auf www.opwz.com/datenschutz.