

Emotionsmanagement als Führungskompetenz

Umgang mit Emotionen im Führungsalltag

- ▶ Mit emotionaler Intelligenz führen
- ▶ Die eigenen Emotionen und die der MitarbeiterInnen bewusst wahrnehmen und beeinflussen können
- ▶ In emotional kritischen Situationen souverän handeln



Ulrike Horky, MSc

Ihr Nutzen

Vielen Führungskräften (auch solchen mit längerer Führungserfahrung) fällt der Umgang mit Gefühlen oder Emotionen immer wieder schwer, die insbesondere in schwierigen Führungssituationen häufiger in Erscheinung treten – seien es Wut, Angst, Schuld oder auch Schamgefühle. Es kann sich dabei um Gefühle der Führungskraft selbst handeln oder auch um die Gefühle einer Mitarbeiterin bzw. eines Mitarbeiters oder mehrerer MitarbeiterInnen, die der Führungskraft zu schaffen machen.

Zu wissen, wie Emotionen das Handeln beeinflussen und wie man mit den eigenen Emotionen und denen der anderen intelligent umgeht, ist eine wichtige Führungskompetenz.

Seminarziel

Der richtige Umgang mit Gefühlen ist eine der wichtigsten sozialen Kompetenzen im Umgang mit MitarbeiterInnen und KundInnen. Wie steuere ich ganz bewusst meine Emotionen, geht das überhaupt und wie gehe ich mit den Emotionen von anderen Menschen um? Ziel des Seminars ist es, für emotionsgeladene Situationen alltagstaugliche und erfolgreiche Strategien zu entwickeln, die der Führungskraft dabei helfen, bei sich zu bleiben und nicht der Situation „ausgeliefert“ zu sein.

Seminarinhalt

- Entstehung von Emotionen
- Das Reiz-Reaktions-Modell oder der Umgang mit dem „Autopiloten“
- Die drei Komponenten einer Emotion – die „Reaktionstrias“
- Eigene Emotionen und die anderer deuten und somit besser verstehen
- Emotionen und Körpersprache
- Souverän handeln in emotional kritischen Situationen
- Typische Führungsfehler im Umgang mit Emotionen
- Umgang mit Emotionen in Veränderungsprozessen
- Umgang mit emotionalen Widerständen
 - Emotionale Balance finden zwischen eigener Betroffenheit und der Reaktion auf die Betroffenheit anderer
 - Nutzen von positiven Emotionen für die Stimmung im Team
 - Strategien für ein erfolgreiches Emotionsmanagement

Methodik

Ein Methodenmix zwischen Kurzvortrag der Trainerin, Moderation, Einzel- und Gruppenarbeit der TeilnehmerInnen, Erfahrungsaustausch aus der beruflichen und persönlichen Praxis.

Ihre Referentin

Ulrike Horky, MSc, Master-Abschluss in Supervision, Coaching, Organisationsentwicklung, Trainerin für Leadership, Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikation, NLP-Lehrtrainerin und -Lehrcoach. Seit über 20 Jahren als Trainerin und Coach tätig für Unternehmen, Organisationen und NPOs. 7 Jahre Erfahrung als Personalberaterin in Recruiting, Durchführung und Auswertung von Eignungstests, Assessment Centern, Onboarding-Prozessen und Employer Branding - Maßnahmen. Referententätigkeit in Österreich und Deutschland, Trainerin und Coach bei Schiffner & Partner Training / Coaching / Organisationsentwicklung.

Wichtig für

alle Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, die offen und neugierig sind und Interesse an diesem Thema haben.

Termine/Ort

Mittwoch, 9. bis Donnerstag, 10. Oktober 2019
oder
Montag, 16. bis Dienstag, 17. März 2020
jeweils
ab 8:30 Uhr Check-In mit Begrüßungskaffee
Seminar von 9:00 bis 17:00 Uhr

ÖPWZ, 1010 Wien, Rockhgasse 6
Gerne nennen wir Ihnen Übernachtungsmöglichkeiten.
Bitte rufen Sie uns an:
Customer Service, +43 1 533 86 36-26

Seminargebühr (exkl. 20 % MWSt.)

Inklusive Arbeitsunterlagen, Begrüßungskaffee, Pausenerfrischungen, Mittagessen und ÖPWZ-Zertifikat
€ 1.135,- pro Person
€ 1.015,- für Personen aus allen Unternehmen, die Mitglied in einem ÖPWZ-Forum sind



Rücktritt

Bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn können Sie kostenlos schriftlich stornieren. Danach werden 50 % der Seminargebühr verrechnet, ab dem Seminarbeginn ist die volle Seminargebühr zu bezahlen. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person ohne Zusatzkosten möglich.

Information

zur Organisation: Customer Service, +43 1 533 86 36-26
zum Inhalt: Christa Prassl, +43 1 533 86 36-20
christa.prassl@opwz.com



Anmeldung

anmeldung@opwz.com | Fax: +43 1 533 86 36-36 | www.opwz.com
ÖPWZ – Österreichisches Produktivitäts- und Wirtschaftlichkeits-Zentrum
1010 Wien, Rockhgasse 6

Emotionsmanagement als Führungskompetenz

9. – 10. Oktober 2019 | LD 910 172
16. – 17. März 2020 | LD 003 171

Titel | Vor- und Zuname | Funktion

Unternehmen | Branche | MitarbeiterInnenanzahl

Anschrift | Rechnungsadresse

Telefon | Fax | E-Mail

AnsprechpartnerIn im Sekretariat | E-Mail

Datum | Unterschrift