

# Emotional intelligent agieren und reagieren

## Top im Job mit Soft Skills

- ◆ Eigene Emotionen besser wahrnehmen
- ◆ Ruhe bewahren unter Druck – aber wie?
- ◆ Emotional kritische Situationen meistern
- ◆ Emotionen anderer klarer deuten
- ◆ Verstand und Gefühl zielgerichtet kombinieren
- ◆ Leistungsbereitschaft von Mitarbeiter:innen und Teams fördern



Dr. Alexander B.  
Schlick

*So stärken Sie Ihren EQ*

## Ihr Nutzen

Immer wieder gibt es berufliche Situationen, in denen fachliche Kompetenz und Intelligenz allein nicht ausreichen. Daniel Goleman hat mit seinem Bestseller „Emotionale Intelligenz“ dieses Defizit unserer Gesellschaft aufgedeckt: Wir werden mehr und mehr zum „Organisations-Menschen“ und laufen Gefahr, das Wesen unseres Menschseins zu verlieren.

Mit dem Siegeszug der Naturwissenschaften haben sich die rationale Intelligenz und die kognitiven Fähigkeiten des Menschen überproportional entwickelt. Die zwischenmenschlichen Beziehungen verlieren an Wertschätzung.

Aber wer erfolgreich sein will, muss mit seinen Gefühlen und den Gefühlen anderer konstruktiv umgehen können. Die gute Nachricht: Emotionale Kompetenz ist erlernbar und entwicklungsfähig.

**12. – 13. Mai 2027 | Wien**

Forum Vorteilspreis



## Seminarinhalt

In diesem Seminar geht es um die produktive Kombination von Verstand (ratio) und Gefühl (emotio), die (Wieder-)Vereinigung von Herz und Verstand. Sie hinterfragen emotionale Reaktionen und erweitern damit Ihre Sichtweise.

Sie erarbeiten alternative Handlungs-Strategien, um mit und trotz Gefühlen kreativ und noch erfolgreicher zu agieren.

Sie erfahren, wie Sie

- ◆ Ihre eigenen Emotionen besser wahrnehmen und erfolgsorientiert umsetzen.
- ◆ eine Kultur des Vertrauens fördern.
- ◆ die Leistungslust Ihrer Mitarbeiter:innen stärken.
- ◆ Teams sicher zum gemeinsamen Erfolg führen.
- ◆ die Emotionen anderer besser verstehen und deuten.
- ◆ ein gutes Arbeitsklima schaffen und bewahren.

## Seminarziel

### Eigene Emotionen besser wahrnehmen und verarbeiten

- ◆ Was ist emotionale Intelligenz?
- ◆ Warum sind emotionale Intelligenz und Vernunft für den beruflichen Erfolg so wichtig?
- ◆ Management der Emotionen (Selbstbeherrschung)
- ◆ Eigene Emotionen wahrnehmen, bewerten und lenken
- ◆ Wie kann ich mich selbst motivieren?
- ◆ Wie Sie unter Druck handlungsfähig bleiben
- ◆ Ärger und Wut konstruktiv bewältigen
- ◆ „Erleben“ Sie Ihren emotionalen Quotienten

### Menschen für sich gewinnen

- ◆ Emotionen anderer erkennen und verstehen
- ◆ Umgang mit Sympathie und Antipathie
- ◆ Mitarbeiter:innen-Führung:  
Wann spielt emotionale Intelligenz eine Rolle?
- ◆ Einflussreich und machtvoll agieren ohne autoritäres Gehabe
- ◆ Den Menschen statt den Kampf gewinnen

### Die Leistungslust Ihrer Mitarbeiter:innen fördern

- ◆ Die Ursachen von Sympathie und Antipathie erfassen
- ◆ Der Erfolg der Optimist:innen
- ◆ Warum Mitarbeiter:innen tun, was sie tun
- ◆ WIN-WIN als Ziel

### Teams zum Erfolg führen

- ◆ Vertrauenskultur als Basis produktiver Teamarbeit
- ◆ Nutzen Sie den emotionalen Quotienten aller Teammitglieder

## Wichtig für

- ◆ Geschäftsführer:innen
- ◆ Führungskräfte
- ◆ Nachwuchsführungskräfte
- ◆ Teamleiter:innen
- ◆ Gruppenleiter:innen
- ◆ Projektmanager:innen
- ◆ Menschen, die sich und andere besser führen wollen

## Ihr Referent

**Dr. Alexander B. Schlick** ist Anthropologe, international als Managementtrainer tätig (Europa, USA und Südamerika) und Lehrbeauftragter der Wirtschaftskammer für Osteuropa (Bulgarien, Estland, Lettland, Moldawien, Serbien etc.).

Nach seiner Ausbildung in den USA und Europa machte er umfassende Berufserfahrungen als UNO-Spezialist im Irak und Entwicklungshelfer in Brasilien sowie als Lehrwart Alpen- und Skitouren.

Viele Jahre setzte er seine Erfahrung als HR-Manager erfolgreich in einem holzverarbeitenden Betrieb mit 1000 Mitarbeiter:innen um. Sein Schwerpunkt ist der Mensch im Arbeitsumfeld. Dies umfasst Themen wie Führung, Motivation und Anreizsysteme, Teambuilding, Konfliktmanagement u.v.m.

Zu seinen Kunden zählen Unternehmen der Halbleiterbranche, Autozulieferer, Wirtschaftsministerien, Atomkraftwerke, Banken etc.

## Das sagen unsere Teilnehmer:innen

„Ein Seminar, bei dem man sich und seine Mitmenschen kennen lernt, einfach super!“  
Renate Jarolin, OBI Bau- und Heimwerkermärkte Systemzentrale GmbH

„Ein Seminar, das neue Denkanstöße bringt und zu AHA-Erlebnissen führt.“  
Martina Felfernig, Sagem Communication Austria GmbH

„In diesem Seminar habe ich einiges über mich erfahren, die Arbeit im Team war optimal, Herr Dr. Schlick ist ein hervorragender Moderator.“  
Walter Scheran, KOMPASS Karten GmbH

„Ich danke Herrn Dr. Schlick auf diesem Weg für seine offene und konstruktive Seminarleitung!“  
Sylvia Bednarsky, CARGO PARTNER AG

„Eine sehr in die Tiefe gehende Veranstaltung, die zum Nachdenken anregt und mir persönlich viel gebracht hat!“  
Mag.<sup>a</sup> Susanne Janata, Österreichisches Forschungs- und Prüfzentrum

## Termin | Ort

12. – 13. Mai 2027  
Seminarnummer KF705432

ab 8:30 Uhr Check-In mit Begrüßungskaffee  
Seminar 9:00 – 17:00 Uhr

ÖPWZ, 1010 Wien, Rockhgasse 6

Gerne nennen wir Ihnen  
Übernachtungsmöglichkeiten.  
Bitte rufen Sie uns an: +43 1 533 86 36-0

## Begrenzte Teilnehmer:innenanzahl

maximal 12 Personen  
Wir empfehlen Ihnen eine rasche Anmeldung.

## Seminargebühr (exkl. 20 % MwSt.)

Inklusive Arbeitsunterlagen, Begrüßungskaffee,  
Pausenerfrischungen und ÖPWZ-Zertifikat  
€ 1.410,- pro Person  
€ 1.290,- für Personen aus allen Unternehmen,  
die Mitglied in einem ÖPWZ-Forum sind



## Anmeldung

E-Mail | [anmeldung@opwz.com](mailto:anmeldung@opwz.com)  
Online | [www.opwz.com](http://www.opwz.com)  
oder mit dem Anmeldeformular

## Rücktritt

Bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn können Sie kostenlos schriftlich stornieren. Danach werden 50 % der Seminargebühr verrechnet, ab dem (ersten) Seminartag ist die volle Seminargebühr zu bezahlen. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person ohne Zusatzkosten möglich, nachdem dies vom ÖPWZ bestätigt wurde.

## Bildungsförderung

Das ÖPWZ ist österreichweit anerkannter und nach ISO zertifizierter Bildungsträger. Das Arbeitsmarktservice (AMS) sowie eine Reihe von Institutionen unterstützen die betriebliche und persönliche Qualifizierung. Informieren Sie sich über mögliche Förderungen Ihrer Aus- und Weiterbildung auf [www.opwz.com](http://www.opwz.com).

## Information

zur Organisation: Customer Service  
+43 1 533 86 36-0  
zum Inhalt: Mag. Armand Kaáli-Nagy  
+43 1 533 86 36-54  
[armand.kaali-nagy@opwz.com](mailto:armand.kaali-nagy@opwz.com)

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ÖPWZ ([www.opwz.com/agb](http://www.opwz.com/agb)). Die ÖPWZ-Datenschutzerklärung finden Sie auf [www.opwz.com/datenschutz](http://www.opwz.com/datenschutz).

# Ihre Anmeldung

E-Mail [anmeldung@opwz.com](mailto:anmeldung@opwz.com)

Fax +43 1 533 86 36-36

Seminartitel

Termin

Seminarnummer

1. Teilnehmer:in | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Mobil

E-Mail

2. Teilnehmer:in | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Mobil

E-Mail

Unternehmen

Branche

Mitarbeiter:innenanzahl

Anschrift

E-Mail-Adresse für elektronischen Rechnungsversand

Telefon

E-Mail

Ansprechpartner:in im Sekretariat

E-Mail

Datum | firmenmäßige Zeichnung