

*Konflikte
produktiv bearbeiten*

Kommunikation, Konflikt & Lösung

Wege aus dem emotionalen Teufelskreis –
Spannungsfelder als Chance!

- ◆ Wie ein Konflikt entsteht
- ◆ Was ein Konflikt bewirken kann
- ◆ Lösungsmodelle: Wie Sie Spannungen zielgerichtet entgegensteuern
- ◆ Ihr eigenes Verhalten in schwierigen Minuten
- ◆ Verarbeiten Sie persönliche Angriffe
- ◆ Trainieren Sie Ihre Kommunikationsstärke



Mag.^a
Beatrice I. Seum

In diesem Seminar

- ◆ analysieren Sie klassische Spannungsfelder
- ◆ erfahren Sie, wie eng persönliche Überzeugungen, Verhaltensweisen und Konflikte zusammenspielen
- ◆ trainieren Sie, Gespräche so zu führen, dass sich Konflikte entspannen
- ◆ lernen Sie durch den aktiven Wechsel von Wissensvermittlung, Diskussion, praktischen Übungen und nach Absprache auch durch Videoaufnahmen!

Nach diesem Seminar

- ◆ erkennen Sie Konflikte frühzeitig
- ◆ verfügen Sie über ein Repertoire angemessener Konfliktlösungsstrategien
- ◆ nutzen Sie Auseinandersetzungen für konstruktive Entwicklungen und
- ◆ bewältigen Sie Konflikte erfolgreich – auch im Team

Seminarziel

Konflikte existieren! Sie existieren überall dort, wo Menschen miteinander leben und miteinander arbeiten. Konflikte erscheinen zumeist negativ, senken sie doch Quantität und Qualität von Resultaten. Sie könnten aber auch positiv gesehen werden, denn durch Spannungen zeigen sich Unterschiede, Komplexität und Vielfalt eines jeden Sachverhalts, einer jeden Kommunikation.

Und genau darin liegt ein großes Potenzial: Wenn es gelingt, einen gemeinsamen Fokus zu entwickeln, kann ein gemeinsames Ziel erreicht werden.

Seminarinhalt

Konfliktdiagnose

- ◆ Woran erkennt man Konflikte frühzeitig?
- ◆ Wie ein Konflikt entsteht
- ◆ Welche Stärke Konflikte haben und wie man sie nutzen kann
- ◆ Was ein Konflikt bewirken kann
- ◆ Unterschiedliche Konfliktarten
- ◆ Merkmale und Symptome
- ◆ Vermeidbare Konflikte – notwendige Konflikte

Von der Meinungsverschiedenheit zum Konflikt

- ◆ Eskalationsstufen –
Wie baut sich eine Spannung auf?
- ◆ Wie Sie Verstimmungen am besten ansprechen
- ◆ Ursachen von Spannungsfeldern
- ◆ Ihr eigenes Verhalten in schwierigen Minuten
- ◆ Persönliche Angriffe verarbeiten
- ◆ Was entwickelt sich, wenn Konflikte „unter den Teppich gekehrt“ werden?
- ◆ Wie uns Gefühle lenken
- ◆ Persönliches Verhalten in Konfliktsituationen: Verteidigung, Gegenangriff, Schlichtung
- ◆ Subjektive/objektive Wahrnehmung

Professionelle Kommunikation –

Voraussetzung zur Lösung von Konflikten

- ◆ Auch wenn es schwer fällt:
Lösungsorientiert statt problemorientiert
- ◆ Lösungsmodelle: Wie Sie Spannungen zielgerichtet entgegensteuern
- ◆ Kommunikationstechniken für schwierige Gespräche
- ◆ Der weite Weg zum Konsens
- ◆ Den Willen und die Gefühle des anderen respektieren
- ◆ Wege aus dem emotionalen Teufelskreis
- ◆ Mit Zielen arbeiten
- ◆ Wenn man selbst kritisiert wird –
professionelles Verhalten
- ◆ Kommunikation – ein kontinuierlicher Prozess
- ◆ Trainieren Sie Ihre Kommunikationsstärke
- ◆ Nach dem Konflikt – Perspektiven für die Zukunft
- ◆ Wer „profitiert“ vom Konflikt?
- ◆ Kompetentes Verhalten in Kritikgesprächen
- ◆ Gespräche professionell gestalten
- ◆ Vertrauensangebote als erste Schritte
- ◆ Das Harvard-Modell – erfolgreich erprobtes Mittel zur Konfliktlösung
- ◆ Grenzen der Konfliktlösung
- ◆ Welche Verhaltensweisen haben sich bewährt? –
Praxisbeispiele
- ◆ Die besondere Situation als Vermittlerin

Wichtig für

Führungskräfte aller Branchen, insbesondere

- ◆ Führungskräfte mit Kundenkontakt
- ◆ Menschen, die Teams leiten
- ◆ Nachwuchsführungskräfte und AssistentInnen

Ihre Referentin

Mag.ª Beatrice I. Seum ist Unternehmerin – Mediatorin – Executive Coach – Trainerin in der Erwachsenenbildung mit den Schwerpunkten überzeugende Kommunikation und Konfliktgespräche.

TeilnehmerInnen schätzen ihre unterhaltsamen praxisnahen Seminare sowie ihre dialog- und lösungsorientierten Ansätze.

Motivierende und lebendige Trainings gewährleisten eine schnelle Umsetzung in die Praxis.


Termin | Ort

13. – 14. September 2023
Seminarnummer KF309660


ab 8:30 Uhr Check-In mit Begrüßungskaffee
Seminar 9:00 – 17:00 Uhr

ÖPWZ, 1010 Wien, Rockgasse 6
Gerne nennen wir Ihnen Übernachtungsmöglichkeiten.
Bitte rufen Sie uns an:
Customer Service, +43 1 533 86 36-0

Begrenzte Teilnehmeranzahl

maximal 12 Personen
Wir empfehlen Ihnen eine rasche Anmeldung. 

Seminargebühr (exkl. 20 % MwSt.)

Inklusive Arbeitsunterlagen, Begrüßungskaffee,
Pausenerfrischungen und ÖPWZ-Zertifikat
€ 1.145,- pro Person
€ 1.025,- für Personen aus allen Unternehmen,
die Mitglied in einem ÖPWZ-Forum sind 

Anmeldung

E-Mail | anmeldung@opwz.com
Online | www.opwz.com
oder mit dem Anmeldeformular

Rücktritt

Bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn können Sie kostenlos schriftlich stornieren. Danach werden 50 % der Seminargebühr verrechnet, ab dem (ersten) Seminartag ist die volle Seminargebühr zu bezahlen. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person ohne Zusatzkosten möglich, nachdem dies vom ÖPWZ bestätigt wurde.

Bildungsförderung

Das ÖPWZ ist österreichweit anerkannter und zertifizierter Bildungsträger. Das Arbeitsmarktservice (AMS) sowie eine Reihe von Institutionen unterstützen die betriebliche und persönliche Qualifizierung. Informieren Sie sich über mögliche Förderungen Ihrer Aus- und Weiterbildung auf www.opwz.com.

Information

zur Organisation: Customer Service
+43 1 533 86 36-0
zum Inhalt: Heike Penka,
+43 1 533 86 36-17
heike.penka@opwz.com

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ÖPWZ (www.opwz.com/aggb). Die ÖPWZ-Datenschutzerklärung finden Sie auf www.opwz.com/datenschutz.

Seminartitel

Termin

Seminarnummer

1. TeilnehmerIn | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Telefon Mobil

E-Mail

2. TeilnehmerIn | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Telefon Mobil

E-Mail

Unternehmen

Branche

MitarbeiterInnenanzahl

Anschrift

E-Mail-Adresse für elektronischen Rechnungsversand

Telefon | Fax

E-Mail

AnsprechpartnerIn im Sekretariat

E-Mail

Datum | firmenmäßige Zeichnung

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ÖPWZ (www.opwz.com/agb).
Die ÖPWZ-Datenschutzerklärung finden Sie auf www.opwz.com/datenschutz.