

# ChatGPT und Copilot im Einkauf

## Praxisworkshop: Hands On Einsatz entlang vom Einkaufsprozess

- ◆ Erfahrungen mit KI-Tools sammeln
- ◆ Konkrete Anwendungsfälle durchspielen
- ◆ Spezialisierte KI-Software & direkte Integration in den Einkaufsalltag



Mag. Lothar  
Lackner



Dipl.-Ing.  
Michael Url

## Ihr Nutzen

In diesem praxisorientierten Workshop lernen Sie, wie Sie generative Künstliche Intelligenz (genKI) erfolgreich in Ihren Einkaufsalltag integrieren können. Der Fokus liegt auf der unmittelbaren Anwendbarkeit: Sie erhalten die Möglichkeit, die beiden wohl bekanntesten KI-Tools, ChatGPT und Microsoft Copilot, direkt auszuprobieren und anhand konkreter Beispiele aus dem Alltag von Einkäufer:innen zielführende Prompts zu erstellen.

Unser Motto lautet: Ausprobieren unter Anleitung – und dabei die Möglichkeiten und Grenzen besser verstehen.

**13. – 14. Oktober 2027 | Wien**

Forum Vorteilspreis



Max. 14



## Wichtig für

Einkaufsverantwortliche und Einkäufer:innen, die die Vorteile der Künstlichen Intelligenz in ihrem Arbeitsalltag nutzen möchten.

## Seminarziel

Nach dem Workshop sind Sie in der Lage, diese leistungsstarken Tools gezielt im professionellen Einkauf einzusetzen, um Ihre Prozesse effizienter und reibungsloser zu gestalten. Zudem erhalten Sie einen kompakten theoretischen Überblick über Künstliche Intelligenz sowie wichtige Aspekte zu Datenschutz und Datensicherheit. Spezialisierte KI-Software wird Ihnen anhand spezifischer Anwendungsfälle vorgestellt, sodass Sie ein umfassendes Verständnis für deren Einsatzgebiete im Einkauf gewinnen.

## Seminarinhalt

### Grundlagen

- ◆ Generative Künstliche Intelligenz erreicht immer öfter menschliche Leistung – Stärken und Schwächen
- ◆ Tools: ChatGPT, Microsoft Copilot und Alternativen
- ◆ Unterschied von „Gratis“-KIs zu „Bezahl“-KIs
- ◆ Datenschutz und Datensicherheit
- ◆ Risiken, ethische und rechtliche Aspekte

### Generative KI für den Einkauf

- ◆ Stand der Nutzung im Einkauf
- ◆ Vorgehensweise und Prioritäten bei der KI-Einführung

### Hands On Beispiele mit Einsatz von ChatGPT und Microsoft Copilot

- ◆ Einfache Prompts erstellen und optimieren anhand zahlreicher Beispiele
- ◆ Prompt-Engineering: genKI im eigenen Stil schreiben lassen
- ◆ Texte: vereinfachen, korrigieren, übersetzen, zusammenfassen
- ◆ E-Mails: generieren, beantworten, zusammenfassen
- ◆ Eine Technologie/Produkt/Konzept erklären lassen
- ◆ Marktrecherche
- ◆ Angebotsvergleich
- ◆ Vergleich Allgemeine Einkaufsbedingungen
- ◆ Verhandlungsvorbereitung
- ◆ Entwicklung einer Warengruppen-Strategie

### Fortgeschrittener Einsatz von Microsoft Copilot

- ◆ Multimodalität: gesprochene Sprache, Analyse von Bildern und Grafiken
- ◆ Mit eigenen Daten arbeiten (Grounding, RAG) mit MS 365 Copilot

### Beispiele Robotics Process Automation

- ◆ Bestellanforderung: Prüfung der Mindestqualität und Aufteilung an verantwortliche Einkäufer:innen oder Shared Service Center
- ◆ PDF-Auftragsbestätigung: Prüfung gegen Einkaufsbestellung im ERP
- ◆ Verhandlungs-Chatbot für geringwertige Bestellungen

### Beispiele für anwendungsoptimierte KI-Systeme

- ◆ Supplier Scouting
- ◆ Allgemeiner Einkaufsassistent
- ◆ Chatbots für Bedarfsträger für Guided Buying

### Ausblick

- ◆ Autonomer Einkauf – Was ist realistisch?

## Hinweis zu den im Seminar verwendeten KI-Tools

Alle Übungen im Seminar können mit den kostenlosen Versionen von ChatGPT oder Microsoft Copilot durchgeführt werden. Wie weisen darauf hin, dass aber auch fortgeschrittene Funktionen gezeigt werden, die nur in den Bezahlversionen (z. B. ChatGPT Plus oder Microsoft 365 Copilot) verfügbar sind.

Bitte bringen Sie Ihren Laptop zum Seminar mit.

## Ihr Referenten

**Mag. Lothar Lackner** ist Geschäftsführer der IFDT GmbH, Lektor für „Digitalisierung“ an der Universität Graz und freiberuflicher FH-Lektor für „Data Science and Data Warehouse“. Er und sein Team begleiten Unternehmen bei der Einführung von Retrieval-Augmented Generation (RAG) – einer Methode, bei der KI-Modelle mit relevanten Informationen aus unternehmens-eigenen Datenquellen angereichert werden, um die Genauigkeit und Relevanz der Ergebnisse deutlich zu steigern. In zahlreichen Vorträgen und Workshops vermittelt er praxisnah die Chancen, Herausforderungen und Risiken des Einsatzes generativer KI in Unternehmen.

**Dipl.-Ing. Michael Url** ist beim Anlagenbau-Konzern ANDRITZ AG für „Procurement Processes & Tools“ zuständig und verantwortlich für die Prozessgestaltung und -vereinfachung aller Beschaffungsprozesse – unter Anwendung von Lean Prinzipien und Einsatz von Best-in-Class IT-Lösungen. Davor war er in der Papierindustrie in verschiedenen internationalen Positionen tätig in Engineering, Einkauf und IT. Studium an der TU Graz Wirtschaftsingenieurwesen-Maschinenbau und zertifizierter Lean Six Sigma Black Belt. Nebenberuflich seit +10 Jahren in der Einkaufsausbildung tätig.

## Termin | Ort

13. – 14. Oktober 2027  
Seminarnummer EB710703

ab 8:30 Uhr Check-In mit Begrüßungskaffee  
Seminar 9:00 – 17:00 Uhr

ÖPWZ, 1010 Wien, Rockhgasse 6

Gerne nennen wir Ihnen  
Übernachtungsmöglichkeiten.  
Bitte rufen Sie uns an: +43 1 533 86 36-0

## Begrenzte Teilnehmer:innenanzahl

maximal 14 Personen  
Wir empfehlen Ihnen eine rasche Anmeldung.

## Seminargebühr (exkl. 20 % MwSt.)

Inklusive Arbeitsunterlagen, Begrüßungskaffee,  
Pausenerfrischungen und ÖPWZ-Zertifikat  
€ 1.370,- pro Person  
€ 1.250,- für Mitglieder im Forum Einkauf



## Anmeldung

E-Mail | [anmeldung@opwz.com](mailto:anmeldung@opwz.com)  
Online | [www.opwz.com](http://www.opwz.com)  
oder mit dem Anmeldeformular

## Rücktritt

Bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn können Sie kostenlos schriftlich stornieren. Danach werden 50 % der Seminargebühr verrechnet, ab dem (ersten) Seminartag ist die volle Seminargebühr zu bezahlen. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person ohne Zusatzkosten möglich, nachdem dies vom ÖPWZ bestätigt wurde.

## Bildungsförderung

Das ÖPWZ ist österreichweit anerkannter und nach ISO zertifizierter Bildungsträger. Das Arbeitsmarkt-service (AMS) sowie eine Reihe von Institutionen unterstützen die betriebliche und persönliche Qualifizierung. Informieren Sie sich über mögliche Förderungen Ihrer Aus- und Weiterbildung auf [www.opwz.com](http://www.opwz.com).

## Information

zur Organisation: Customer Service  
+43 1 533 86 36-0  
zum Inhalt: Bibiane Sibera  
+43 1 533 86 36-56  
[bibiane.sibera@opwz.com](mailto:bibiane.sibera@opwz.com)

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ÖPWZ ([www.opwz.com/agb](http://www.opwz.com/agb)). Die ÖPWZ-Datenschutzerklärung finden Sie auf [www.opwz.com/datenschutz](http://www.opwz.com/datenschutz).

# Ihre Anmeldung

E-Mail [anmeldung@opwz.com](mailto:anmeldung@opwz.com)

Fax +43 1 533 86 36-36

Seminartitel

Termin

Seminarnummer

1. Teilnehmer:in | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Telefon Mobil

E-Mail

2. Teilnehmer:in | Titel | Vor- und Zuname

Funktion

Telefon Mobil

E-Mail

Unternehmen

Branche

Mitarbeiter:innenanzahl

Anschrift

E-Mail-Adresse für elektronischen Rechnungsversand

Telefon

E-Mail

Ansprechpartner:in im Sekretariat

E-Mail

Datum | firmenmäßige Zeichnung